



**SYNTHÈSE
RAPPORT D'ACTIVITÉ et du
Rapport annuel sur le Prix et la
Qualité du Service public de l'eau
potable (RPQS)**

**Service public d'eau
potable de SMAEP
DE LA RÉGION DE
LAGNY SUR MARNE**



Valyô
Votre service de l'eau



SOMMAIRE

1. CONTEXTE CONTRACTUEL

2. CHIFFRES CLÉ DU SERVICE

Couverture
Exploitation
Consommateurs

3. FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE

4. VIE DU SERVICE

Exploitation
Consommateurs

5. PRÉCONISATIONS ET PROPOSITIONS D'AMÉLIORATION

6. TRAVAUX RÉALISÉS SOUS MAÎTRISE D'OUVRAGE DU SYNDICAT

1. CONTEXTE CONTRACTUEL

CONTRACTANT

SMAEP de la Région de Lagny Sur Marne

PÉRIMÈTRE DU SERVICE

BUSSY SAINT GEORGES, BUSSY SAINT MARTIN, CARNETIN, COLLÉGIEN, CONCHES SUR GONDOIRE, COURTRY, DAMPMART, GOUVERNES, GUERMANTES, JOSSIGNY, LAGNY SUR MARNE, LE PIN, POMPONNE, SAINT THIBAULT DES VIGNES, THORIGNY SUR MARNE, VILLEVAUDE

DATE DE DÉBUT DU CONTRAT

06/03/2014

DATE DE FIN DU CONTRAT

01/01/2026



DÉLÉGATAIRE

5 avenants : 2015 - Précisions et compléments au contrat / 2017

- Fonctionnement du compte de renouvellement, BPU complémentaire (amiante), tarif (redevance étiage) / 2019 - dispositions concernant le télérelevé, nouveau règlement de service (RGPD), nouvelles dispositions et engagements contractuels / 2023 - Intégration des coûts engendrés par les difficultés de déploiement de la télérelève dans le compte de renouvellement, moyens supplémentaires pour la recherche de fuites, utilisation du fonds de Coopération Décentralisée dans un projet de la Fondation Veolia, actualisation semestrielle des tarifs, ... 2024 - Dispositif de sobriété au bénéfice des usagers

2. CHIFFRES CLÉ DU SERVICE

Consommateurs



HABITANTS
DESSERVIS

92 938



ABONNÉS

24 370



CONSOMMATION
MOYENNE

124
l/hab/j



VOLUME
COMPTABILISÉ

4 539 820 m³

2. CHIFFRES CLÉ DU SERVICE

Exploitation

Ouvrages



NOMBRE
D'INSTALLATIONS
DE PRODUCTION

0



NOMBRE DE
RÉSERVOIRS

6

d'une capacité totale de
19 600 m³



STATIONS DE
POMPAGE ET DE
SURPRESSION

7



CANALISATIONS
DE DISTRIBUTION

429 km



NOMBRE DE
BRANCHEMENTS

23 329

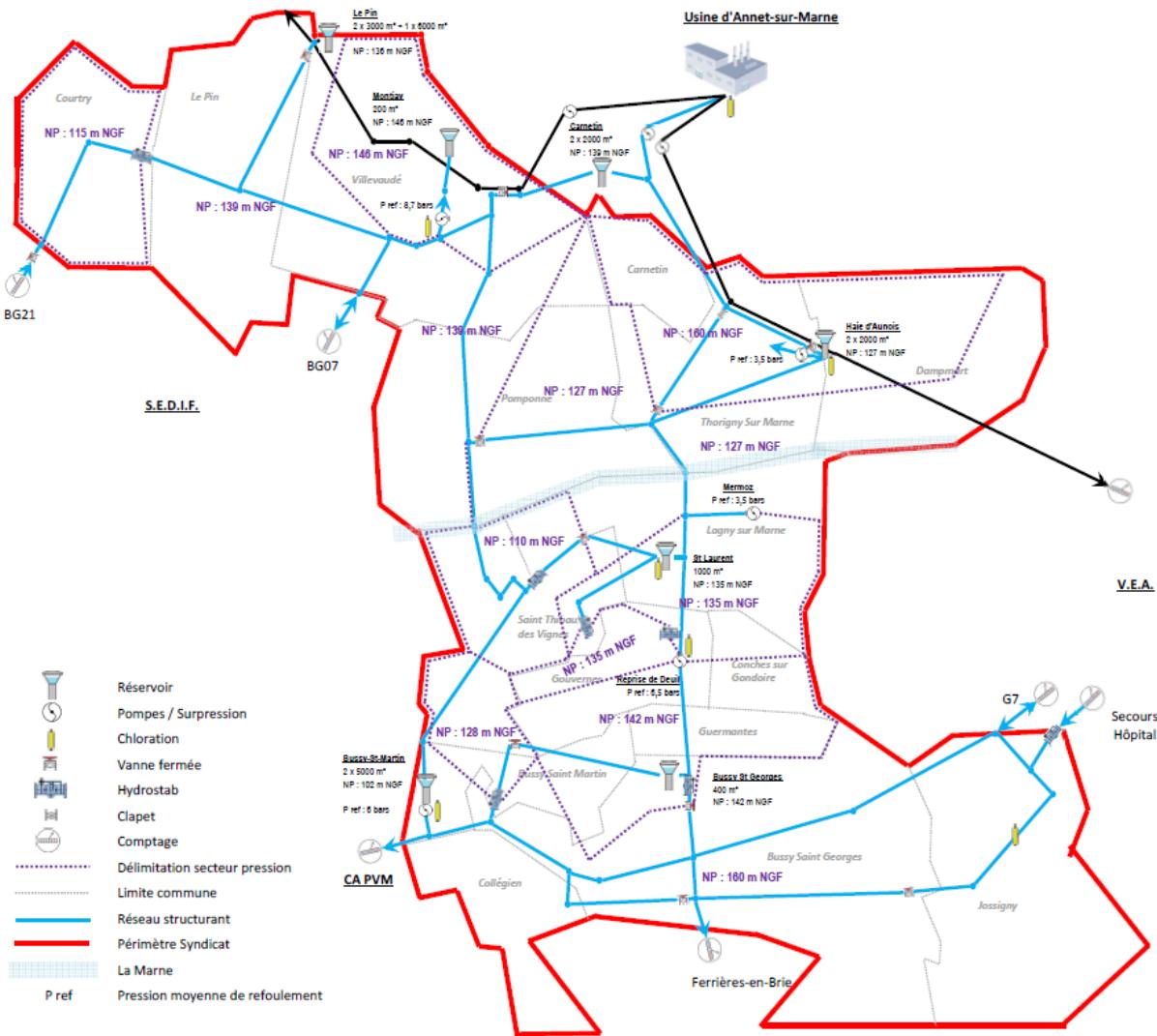


NOMBRE DE
COMPTEURS

25 833

2. CHIFFRES CLÉS DU SERVICE Exploitation

Synoptique du réseau AEP



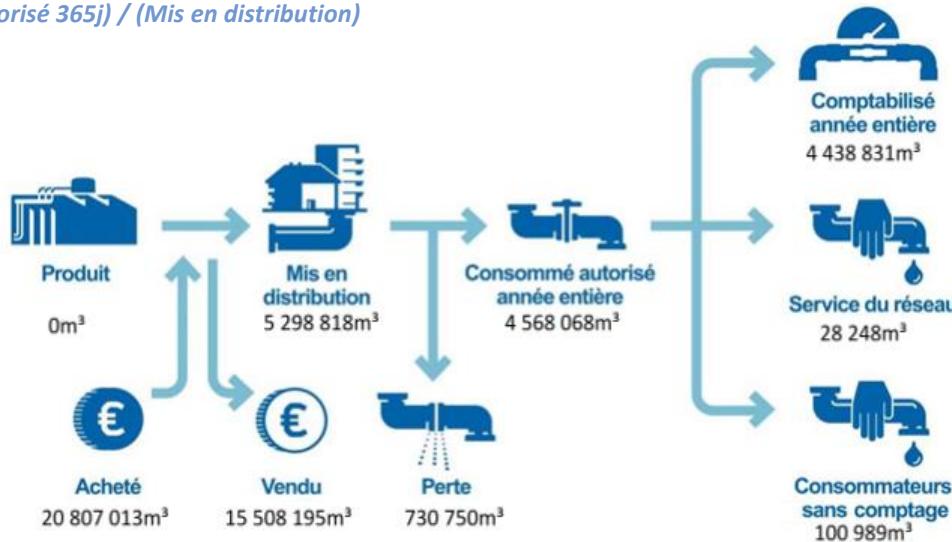
2. CHIFFRES CLÉ DU SERVICE

Exploitation

Volumes

Pour rappel :

Rendement = (Consommé autorisé 365j + Vendu) / (Produit + Acheté)
Ratio d'exploitation = (Consommé autorisé 365j) / (Mis en distribution)



2. CHIFFRES CLÉ DU SERVICE

Exploitation

Indicateurs clés



RENDEMENT du réseau de distribution

Objectif Grenelle 2 : 85,00 %

INDICE LINÉAIRE DE PERTES (ILP)

96,5 %

96,7 % en 2023

4,74
m³/j/km

4,08 m³/j/km en 2023

RATIO D'EXPLOITATION
du réseau de distribution
moyenné sur 3 années
Objectif contrat DSP :
91 % en moyenne glissante sur 3 ans

86,9 %
87,9 % en 2023
moyenne glissante sur 3 ans

**INDICE
DE CONNAISSANCE ET DE
GESTION PATRIMONIALE
DES RÉSEAUX D'EAU
POTABLE**
sur une échelle de 0 à 120

120

120 en 2023

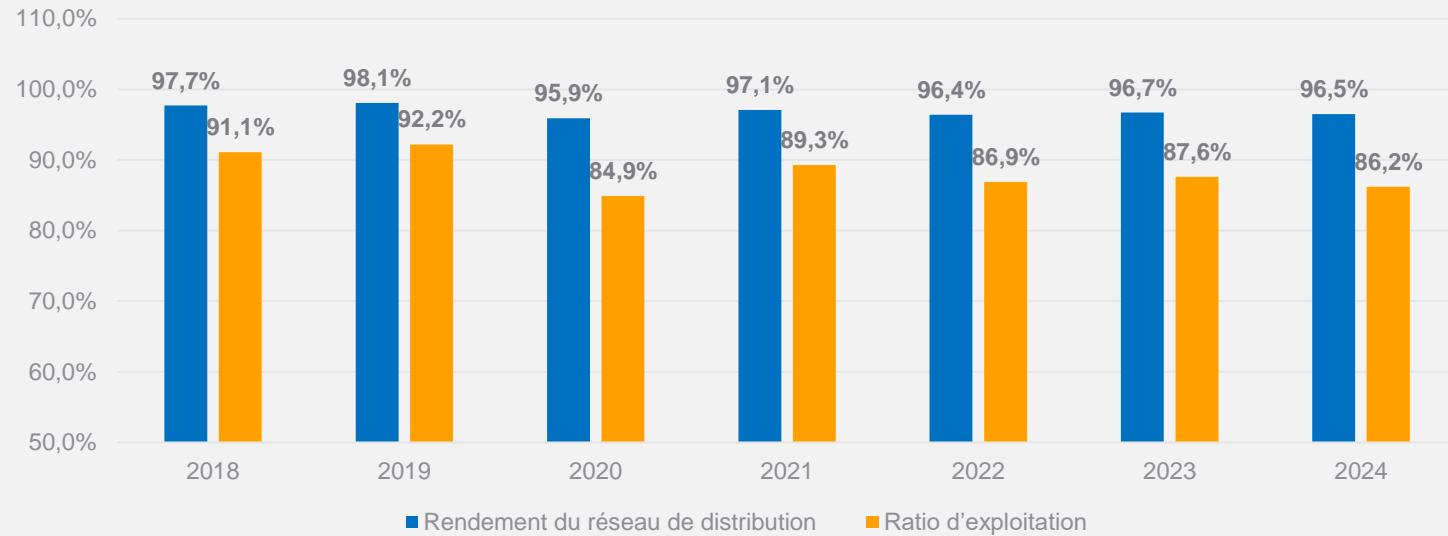
TAUX
d'interruption de service
non programmé

1,48 %
1,44 en 2023

2. CHIFFRES CLÉ DU SERVICE

Exploitation

Evolution du rendement et du ratio d'exploitation



Pour rappel :

Rendement = (Consommé autorisé 365j + Vendu) / (Produit + Acheté)

Ratio d'exploitation = (Consommé autorisé 365j) / (Mis en distribution)

2. CHIFFRES CLÉ DU SERVICE

Exploitation



**ANALYSES
MICROBIOLOGIQUES***

100,0 %

100,0% en 2023



**ANALYSES
PHYSICOCHIMIQUES***

100,0 %

98,4% en 2023

*Conformes aux normes du Ministère de la Santé

2. CHIFFRES CLÉ DU SERVICE

Consommateurs

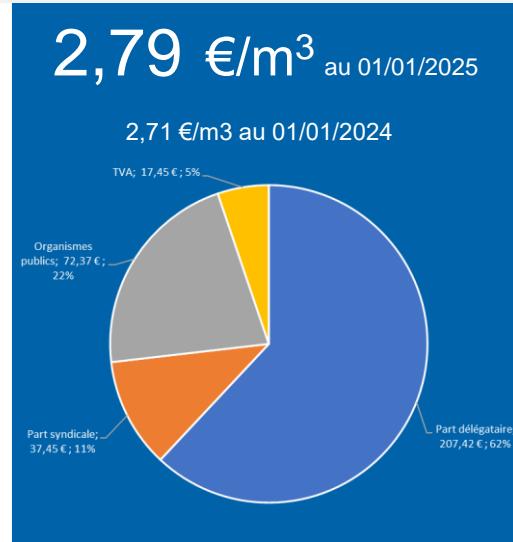


PRIX DE L'EAU TTC (pour une consommation annuelle de 120m³)

- Le tarif payé par chaque abonné comprend une part **Collectivité**, une part **exploitant** et des **taxes** *
- Le tarif de l'exploitant est fixé par le contrat. Il est composé d'une **part abonnement** et d'une **part proportionnelle à la consommation**
- Pour les abonnés disposant d'un raccordement au réseau d'assainissement collectif, la facture comprend également la part revenant au service de l'assainissement collectif

(*) Le prix de l'eau intègre les taxes suivantes :

- Le prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)
- La redevance consommation d'eau potable (Agence de l'eau)
- La redevance performance réseaux d'eau potable (Agence de l'eau)
- Le soutien d'étiage
- La redevance VNF
- et la TVA à 5,5%



2,79 €/m³ au 01/01/2025

2,71 €/m³ au 01/01/2024

2. CHIFFRES CLÉ DU SERVICE

Consommateurs



**PRIX DE L'EAU ET DE
L'ASSAINISSEMENT TTC
(pour une consommation
annuelle de 120m³) ***



(*) Le prix de l'eau et de l'assainissement intègre les parts suivantes :

- Abonnements
- Parts Délégitaires
- Parts Collectivités
- Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)
- Redevance consommation d'eau potable (Agence de l'eau)

- Redevance performance réseaux d'eau potable (Agence de l'eau)
- Redevance performance réseaux d'assainissement (Agence de l'eau)
- Soutien d'étiage
- Redevance VNF
- TVA à 5,5% (eau) et 10% (assainissement)

3. FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE

Usine de surpression - Réservoir de Thorigny-Dampmart

Dernière étape des travaux pluriannuels de rénovation des équipements du réservoir de Thorigny-Dampmart 2X2000 : la remise en peinture intégrale des tuyauteries en acier de l'usine de surpression - Travaux réalisés en juin 2024.



Réservoir de Thorigny-Dampmart

Le Syndicat à entrepris le ravalement complet du réservoir 2X2000 m³ de Thorigny-Dampmart. Travaux réalisés de septembre à novembre 2024.



Réservoir de Carnetin

Mise en sécurité du palier et sécurisation de l'accès aux vannes de vidange. Réalisation Février-Mars 2024.



Animation Grand Public : Fête de la Marne (22-23/6/24)



4. VIE DU SERVICE

Exploitation

Gestion du patrimoine



**NOMBRE DE
BRANCHEMENTS
RENOUVELÉS**

14

DONT :

14

par le
déléguataire

Dont 4 0

branchements
en plomb
renouvelés

0

branchements
restant à fin
2024



**LONGUEUR DE
CANALISATIONS
RENOUVELÉES**

**1 518
m**



**NOMBRE DE
COMPTEURS
REEMPLACÉS**

286

**TAUX MOYEN DE
RENOUVELLEMENT
DES RÉSEAUX**

0,63 %

sur les 5 dernières
années

7. VIE DU SERVICE

Exploitation

Nombre de fuites



SUR
CANALISATION

SUR
COMPTEURS

28

83

SUR
BRANCHEMENTS

LINÉAIRE SOUMIS
À RECHERCHE DE
FUITE

30

12 987
m

4. VIE DU SERVICE

Consommateurs



TAUX
D'IMPAYÉS

1,73 %

1,45 % en 2023



TAUX DE
RÉCLAMATIONS
ÉCRITES
pour 1 000 clients

1,23

1,52 en 2023



TAUX DE RESPECT
DU DÉLAI
D'OUVERTURE DES
BRANCHEMENTS

100,00 %

100,00 % en 2023

5. PRÉCONISATIONS ET PROPOSITIONS D'AMÉLIORATION

- **Réservoir de Bussy Saint Martin :**
 - remplacement et modernisation des 4 vannes de cuves (refoulement et distribution)
 - rénovation des canalisations de remplissage des cuves
 - sécurisation de l'alimentation des cuves par le doublement de la vanne Monovar
- **Poursuite du remplacement des prélocalisateurs à poste fixe par la nouvelle technologie**
- **Reconstitution des accès (dégradés par l'occupation des gens du voyage) au feeder DN 1000 (pont de la N104 - liaison Carnetin - Bussy St Georges)**
- **Renouvellement de la canalisation DN 150, avenue G.Clémenceau à Lagny-sur-Marne, de chaque côté de la RD934 (de l'avenue Jean Monet à la rue des Lis) : profondeur > 2m et vieillissante**
- **Actualisation du modèle hydraulique (intégration des ZAC en devenir : “Centre Ville” et “Sycomore” à Bussy St Georges)**
- **Actions de vulnérabilité à compléter par une vidéoprotection des ouvrages**

6. TRAVAUX RÉALISÉS SOUS LA MAÎTRISE D'OUVRAGE DU SYNDICAT

=> Montant des travaux mandatés par le SMAEP en 2024 : 1 358 600,24 € HT (et 765 479,45€ de reports de crédits sur l'année 2025)

- BUSSY-SAINT-GEORGES, échangeur Sycomore / A4 : dévoiement du réseau d'eau potable : pose de 263 ml de canalisations diamètre 315 mm PEHD
- JOSSIGNY, chemin des Chaudronniers : renouvellement et renforcement de la conduite d'eau potable : pose de 180 ml de canalisations diamètre 160 mm PEHD RD et report des branchements
- LAGNY-SUR-MARNE, avenue Raymond Poincaré : renouvellement et renforcement du réseau d'eau potable : pose de 120 ml de canalisations diamètre 150 mm fonte et 110 ml de canalisations diamètre 180 mm PEHD RD et report des branchements
- LAGNY-SUR-MARNE, chemin de la Grande Voirie : renouvellement de la conduite d'eau potable : pose de 240 ml de canalisations diamètre 180 mm PEHD, report et renouvellement des branchements
- LE PIN, rue de Claye : renouvellement de la conduite d'eau potable : pose de 115 ml de canalisations diamètre 90 mm PEHD RD, report et renouvellement des branchements
- THORIGNY-SUR-MARNE, chemin des Epinettes : dévoiement du réseau d'eau potable : pose de 80 ml de canalisations diamètre 150 mm fonte, report des branchements

Merci pour votre attention